

Wir entwickeln das Zuhause von morgen, Büros mit Perspektive – und uns selbst immer weiter.

Möchten auch Sie sich weiterentwickeln und gemeinsam mit uns die Zukunft von Wohn- und Arbeitsräumen mitgestalten? Dann sind Sie bei uns genau richtig!

Mit „uns“ – damit meinen wir die PROJECT Immobilien Gruppe. Arbeiten Sie bei einem der größten Projektentwickler Deutschlands und realisieren Sie Wohn- und Gewerbeimmobilien in den deutschlandweiten Metropolregionen. Immobilien aus Leidenschaft! Das ist unsere Motivation. Dahinter stecken 550 Mitarbeiter(innen), die tagtäglich mit Freude das Beste aus sich herausholen und gemeinsam zu unserem Unternehmenserfolg beitragen. „Respekt, Ehrlichkeit, Überzeugung und Mut“ sind unser Antrieb für Zusammenarbeit, Fortschritt und Innovation.

Verwirklichen Sie mit uns Immobilienträume und bauen Sie das nächste Stockwerk Ihrer Karriere. Werden Sie ein Teil unseres Teams in Nürnberg und starten Sie Ihr PROJECT als:

Fachinformatiker (m/w/d) als Mitarbeiter IT User Helpdesk / User Support / Support Specialist

Kennz. PI-663418

Ihre Aufgaben

- Sie sind erste(r) Ansprechpartner(in) für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und nehmen Anfragen und Störungsmeldungen per Ticketsystem und telefonisch entgegen
- Sie sind verantwortlich für die Priorisierung, Qualifizierung und Kategorisierung der Störungen in direkter Lösungsverantwortung
- Sie bearbeiten sämtliche Anwendungsprobleme, Systemstörungen und verwalten alle Objekte und Aspekte in und um das Active Directory und Exchange
- Sie dokumentieren die Störungen und Lösungsmaßnahmen im Ticketsystem sowie in internen IT-Dokumentationen
- Ihre Lösungsvorschläge zur permanenten Verbesserung unserer IT- und Softwarelandschaft bringen Sie aktiv ein

Ihr Profil

- Ihre Ausbildung als Fachinformatiker(in) haben Sie erfolgreich abgeschlossen; alternativ verfügen Sie über eine vergleichbare Qualifikation oder über vertiefte berufliche Praxis im IT-Support
- Ihre Arbeitsweise ist selbständig, ergebnisorientiert und eigenverantwortlich
- Die Unterstützung der internen Kolleginnen und Kollegen bereitet Ihnen Freude
- Sie bringen ein gutes Prozessverständnis sowie eine ausgeprägte Lösungsorientierung mit
- Sie sind flexibel, engagiert, teamstark, lernbereit und haben Spaß daran, sich mit verschiedenen IT-Themengebieten auseinanderzusetzen
- Ihre Deutschkenntnisse sind sehr gut

Unsere Leistungen

- Es erwarten Sie kurze Entscheidungswege, offene Kommunikation, tolle Kolleg(inn)en, die Ihnen jederzeit mit Rat und Tat zur Seite stehen sowie abwechslungsreiches und lösungsfokussiertes Arbeiten ohne SLAs und starre Vorgaben
- In unserem professionellen Arbeitsumfeld, in dem die IT-Abteilung nicht nur als stiller Dienstleister, sondern als aktiver Gestalter verstanden wird, haben Sie die Möglichkeit eigene Ideen einzubringen und sich gemäß Ihrer Interessen zu vertiefen
- Ihr Arbeitsplatz ist mit Produkten nach aktuellsten technischen Standards ausgestattet
- Ihre Weiterentwicklung unterstützen wir neben Learning On the Job auch durch unsere Schulungsangebote
- Wir bieten Ihnen zusätzlich interessante Mitarbeiterincentives wie Mitarbeiterkarte, Rabattportal, betriebliche Altersvorsorge sowie Team- und Firmenevents an

Wir bieten Ihnen den spannenden Weg von der ersten Störungsannahme bis zur Dokumentation, unterstützt von einem starken Team. Wir trauen Ihnen Großes zu - und bieten handfeste Erfolge. Lernen Sie uns kennen!



Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen über unser Online-Bewerbungsformular mit der Angabe von Gehaltswunsch, frühestmöglichem Eintrittstermin und der **Kennziffer PI-663418**.

Bitte geben Sie zusätzlich an, wie Sie auf uns aufmerksam geworden sind.

➤ JETZT ONLINE BEWERBEN

Frau Johanna Schrödel
PROJECT Immobilien
Personalabteilung
Kürschnershof 2
90403 Nürnberg

Tel. 0911.24 03 37 - 56

www.project-immobilien.com