

**Wir entwickeln das Zuhause von morgen, Büros mit Perspektive – und uns selbst immer weiter.**

Die PROJECT Immobilien Gruppe mit Hauptsitz in Nürnberg realisiert seit über 25 Jahren als einer der größten Projektentwickler in Deutschland erfolgreich Wohn- und Gewerbeimmobilien, überwiegend in den Metropolregionen Berlin, Hamburg, München, Nürnberg, Rhein-Main, Rheinland und Wien, seit 2021 auch in weiteren ausgewählten Städten in Deutschland. Erfolgsfaktor der gesamten Unternehmensgruppe ist die eigenständige Entwicklung und Umsetzung aller Projekte aus einer Hand. So begleiten wir alle Phasen eines Bauvorhabens – vom Grundstücksankauf über die Planung und Bauausführung bis hin zum Verkauf von Wohnimmobilien oder zur Vermietung und anschließendem Verkauf von Büro- und Gewerbeimmobilien.

**Wir wachsen stetig weiter und über uns hinaus. Verstärken Sie unser Team in Nürnberg oder Berlin im Bereich User Helpdesk oder in Nürnberg im Bereich Software Support als:**

**Fachinformatiker als Mitarbeiter IT  
User Helpdesk / IT-Support / Software  
Support (m/w/d)**

Kennz. PI-663418

**Ihre Aufgaben**

- Sie sind erste(r) Ansprechpartner(in) für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und nehmen Anfragen und Störungsmeldungen per Ticketsystem und telefonisch entgegen
- Sie sind verantwortlich für die Priorisierung, Qualifizierung und Kategorisierung der Störungen in direkter Lösungsverantwortung, ggf. in enger Zusammenarbeit mit dem zuständigen Team
- Im Bereich User Helpdesk liegt Ihr Schwerpunkt in der Bearbeitung sämtlicher Anwendungsprobleme, Systemstörungen sowie der Verwaltung aller Objekte und Aspekte in und um das Active Directory & Exchange
- Mit Schwerpunkt im Bereich Softwaresupport sind Sie für die Bearbeitung von Anfragen zu unseren hauseigenen Softwarelösungen sowie Datenbanken zuständig. Zur Qualitätssicherung führen Sie Tests der Anwendungen, Updates und Patches durch
- Sie verwalten und dokumentieren die Störungen und Lösungsmaßnahmen im Ticketsystem sowie in internen IT-Dokumentationen
- Ihre Lösungsvorschläge zur permanenten Verbesserung unserer IT- und Softwarelandschaft bringen Sie aktiv ein

**Ihr Profil**

- Ihre Ausbildung als Fachinformatiker(in) haben Sie erfolgreich abgeschlossen; alternativ verfügen Sie über eine vergleichbare Qualifikation oder über vertiefte berufliche Praxis im IT-Support
- Ihre Arbeitsweise ist selbständig, ergebnisorientiert und eigenverantwortlich
- Die Unterstützung der internen Kolleginnen und Kollegen bereitet Ihnen Freude
- Sie bringen ein gutes Prozessverständnis sowie eine ausgeprägte Lösungsorientierung mit
- Sie sind flexibel, engagiert, teamstark, lernbereit und haben Spaß daran, sich mit verschiedenen IT-Themengebieten auseinanderzusetzen
- Ihre Deutschkenntnisse sind sehr gut

**Unsere Leistungen**

- Es erwarten Sie kurze Entscheidungswege, offene Kommunikation, tolle Kolleg(inn)en, die Ihnen jederzeit mit Rat und Tat zur Seite stehen
- In unserem professionellen Arbeitsumfeld, in dem die IT-Abteilung nicht nur als stiller Dienstleister, sondern als aktiver Gestalter verstanden wird, haben Sie die Möglichkeit eigene Ideen einzubringen und sich gemäß Ihrer Interessen zu vertiefen
- Ihr Arbeitsplatz ist mit Produkten nach aktuellsten technischen Standards ausgestattet
- Ihre Weiterentwicklung unterstützen wir neben Learning On the Job auch durch unsere Schulungsangebote
- Wir bieten Ihnen zusätzlich interessante Mitarbeiterincentives wie Mitarbeiterkarte, Rabattportal, betriebliche Altersvorsorge sowie Team- und Firmenevents an

**Wir bieten Ihnen ein spannendes Aufgabengebiet innerhalb unserer vielfältigen IT- und Softwarelandschaft - unterstützt von einem starken Team. Wir trauen Ihnen Großes zu - und bieten handfeste Erfolge. Lernen Sie uns kennen!**



Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen über unser Online-Bewerbungsformular mit der Angabe von Gehaltswunsch, frühestmöglichem Eintrittstermin und der **Kennziffer PI-663418**. Bitte geben Sie zusätzlich an, wie Sie auf uns aufmerksam geworden sind.

**➤ JETZT ONLINE BEWERBEN**

**Frau Johanna Schrödel**  
PROJECT Immobilien  
Personalabteilung  
Kürschnershof 2  
90403 Nürnberg

Tel. 0911.24 03 37 - 56

[www.project-immobilien.com](http://www.project-immobilien.com)