

Wir entwickeln das Zuhause von morgen, Büros mit Perspektive – und uns selbst immer weiter.

Möchten auch Sie sich weiterentwickeln und gemeinsam mit uns die Zukunft von Wohn- und Arbeitsräumen mitgestalten? Dann sind Sie bei uns genau richtig!

Mit „uns“ – damit meinen wir die PROJECT Immobilien Gruppe. Arbeiten Sie bei einem der größten Projektentwickler Deutschlands und realisieren Sie Wohn- und Gewerbeimmobilien in den deutschlandweiten Metropolregionen. Immobilien aus Leidenschaft! Das ist unsere Motivation. Dahinter stecken 550 Mitarbeiter(innen), die tagtäglich mit Freude das Beste aus sich herausholen und gemeinsam zu unserem Unternehmenserfolg beitragen. „Respekt, Ehrlichkeit, Überzeugung und Mut“ sind unser Antrieb für Zusammenarbeit, Fortschritt und Innovation.

Verwirklichen Sie mit uns Immobilienträume und bauen Sie das nächste Stockwerk Ihrer Karriere. Werden Sie ein Teil unseres Teams in Berlin und starten Sie Ihr PROJECT als:

Mitarbeiter Customer Care für Immobilienkunden / After Sales Manager / kaufmännischer Kundenbetreuer (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Sie haben als erster Ansprechpartner (m/w/d) stets ein offenes Ohr für unsere Kunden und deren Anliegen
- Sie begleiten unsere Kunden auf ihrem Weg ab Kauf bis zur Übergabe ihrer Eigentumswohnung und darüber hinaus
- Sie nehmen telefonisch sowie schriftlich gestellte Kundenanfragen entgegen und bearbeiten diese selbständig und in Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen
- Sie koordinieren Terminanfragen bzgl. Baustellenbesichtigungen, Abnahmen und Mängelbeseitigungen
- Sie arbeiten eng mit angrenzenden Abteilungen wie der Bauleitung und Bemusterung zusammen

Ihr Profil

- Sie haben eine kaufmännische Ausbildung abgeschlossen oder vergleichbare Berufserfahrung, idealerweise mit Immobilienbezug
- Sie verfügen über (erste) Berufserfahrung in der Kundenkommunikation
- Sie verfügen über sehr gute kommunikative Fähigkeiten, gepaart mit einem empathischen, freundlichen und verbindlichen Auftreten
- Sie sind belastbar, leistungsbereit und durchsetzungsfähig
- Ihre Arbeitsweise ist strukturiert und sorgfältig

Unsere Leistungen

- Flexible Arbeitszeiten, 30 Urlaubstage sowie die Möglichkeit regelmäßig mobil (z.B. von zu Hause aus) zu arbeiten ermöglichen Ihnen eine ideale Work-Life Balance
- Wir bieten Ihnen attraktive Mitarbeiterincentives wie eine Mitarbeiterkarte (Sachbezug), Rabattportal, Schulungsangebote, betriebliche Altersvorsorge, JobRad-Leasing sowie Team- und Firmenevents
- Es erwarten Sie unterstützende Kolleg(innen), die Ihnen jederzeit mit Rat und Tat zur Seite stehen sowie ein hervorragendes Betriebsklima
- Ihre Anstellung erfolgt mit einem unbefristeten Arbeitsvertrag

Wir bieten Ihnen den spannenden Weg vom ersten Kundenkontakt bis zur Wohnungsübergabe, unterstützt von einem starken Team. Wir trauen Ihnen Großes zu - und bieten handfeste Erfolge. Lernen Sie uns kennen!



Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen über unser Online-Bewerbungsformular mit der Angabe von Gehaltswunsch, frühestmöglichem Eintrittstermin und der **Kennziffer PI-95954**.

Bitte geben Sie zusätzlich an, wie Sie auf uns aufmerksam geworden sind.

➤ JETZT ONLINE BEWERBEN

Frau Johanna Schrödel
PROJECT Immobilien
Personalabteilung
Kürschnershof 2
90403 Nürnberg

Tel. 0911.24 03 37 - 56

www.project-immobilien.com